

Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей определены статьей 44 Федерального Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с которой специалисты администрации Здвинского района вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по данному вопросу, обращаться в суды в защиту прав потребителей. При выявлении по жалобе потребителя товаров или услуг ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды специалисты администрации извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Обратиться за консультацией можно по телефону 21 440, или в администрацию Здвинского района по адресу: с. Здвинск, ул. Мира, 13, кабинет № 26. Вопросами нарушений в сфере торговли и потребительского рынка также занимается служба Роспотребнадзора по Новосибирской области в Барабинском районе.

В 2013 году в администрацию Здвинского района поступило 26 письменных обращений (заявлений) и 30 устных заявлений от потребителей с жалобами в сфере торговли непродовольственных товаров и в сфере услуг, 89% всех обращений было решено в пользу потребителей.

Большее количество жалоб, как и прежде, поступает в отношении качества бытовой техники - телевизоров, стиральных машин, компьютеров, а также сотовых телефонов, обуви и мебели:

- 88 % от общего числа обращений составили заявления, связанные с обнаружением недостатков в товаре. Как правило, потребители обращались уже после отказа продавца удовлетворить требования и невозможности самостоятельно урегулировать спорную ситуацию;

-12 % обращений связаны с некачественным и несвоевременным оказанием услуг (работ) - доставка мебели, устранение недостатков в выполненных работах.

За 2013 год составлено 2 исковых заявления в суд от имени потребителя.

Все обращения граждан рассмотрены в отведенные сроки и в рамках предоставленных полномочий оказана правовая помощь в защите интересов потребителя.

По сравнению с 2012 годом количество поступивших жалоб от потребителей значительно уменьшилось – на 21%. В первую очередь это связано с тем, что в средствах массовой информации большое внимание уделяется данному вопросу - публикуются статьи, даются разъяснения по законодательству в сфере защиты прав потребителей. Нужно помнить, что законодательство о защите прав потребителей будет работать эффективнее только при активной жизненной позиции самих потребителей.

